



י' בטבת, התשע"ז
08 ינואר 2017

סימוכין: 02797917

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 117/2016 להקמה והפעלה של קהילה שיקומית בגישה אקולוגית באזור צפון

1. כללי

1.1. בהתאם להוראות מכרז פומבי מס' 117/2016 להקמה והפעלה של קהילה שיקומית בגישה אקולוגית באזור צפון, להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.

1.2. מובהר כי המועד האחרון להגשת מבנה / מבנים להליך פרה רולינג של המשרד –

16.01.2017 בשעה 12:00.

1.3. כמו כן, מועד הגשת ההצעות **נדחה ליום 01.03.17 בשעה 12:00**

אין שינוי ביתר המועדים במכרז, לרבות מועדי הערבויות.

1.4. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

1.5. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.

1.6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

1.7. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

1.8. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

1.9. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

2. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



תשובה	שאלה	נושא / סעיף	מס"ד
איך להציג 4 תוכניות מקצועיות, אלא רק תוכנית אחת כפי שדרש המכרז. ככל שהמזיע מוצא לנכון להתייחס לכל סוג אוכלוסיה מבחינה מקצועית, יעשה כן בתוכנית שיגיש.	<ul style="list-style-type: none"> האם לאור האמור בסעיף על המזיע להציג 4 תוכניות מקצועיות [אחת לכל סוג אוכלוסיה]? שהרי מודל הטיפול בקבוצות השונות אינו זהה. 	3.9	.1
כן.	<ul style="list-style-type: none"> האם הסכום בסעיף כולל מע"מ? 	7.2.4	.2
כן.	<ul style="list-style-type: none"> האם הכוונה היא לסעיף 10? 	8.11	.3
כן.	<ul style="list-style-type: none"> האם הכוונה היא לסעיף 11? 	8.13	.4
חתימה על סעיף 11 תספק במועד הגשת ההצעות לעניין זה. מובהר כי מיד עם הצגת מבנה מוכן יוגש אישור כנדרש.	<ul style="list-style-type: none"> האם ה"התחייבות" היא החתימה על סעיף 11 להצעה או שנדרש מסמך נפרד? ואם מסמך נפרד האם קבע המשרד נוסח מסויים להתחייבות? 	8.14	.5
נכון	<ul style="list-style-type: none"> אנו מבינים כי החתימה על סעיף 11 לחוברת ההצעה עונה לדרישה זו. האם נכון? 	9.1	.6
1. כן. 2. כן, ניתן. 3. בסעיף 17.5 ברישא ייכתב "יש לצרף".	<ul style="list-style-type: none"> אנא הבהרתכם לגבי מספר העותקים [נכתב "שלושה" אך תוארו רק שניים]. האם הכוונה היא שהעותק השלישי הוא שני התקליטורים? האם במקום תקליטורים ניתן להגיש דיסק און קי? נודה להבהרתכם את היחס בין סעיף 17.4 ל-17.5 [ראה כי מדובר בכפילות]. 	17.4	.7
ניתן, בצירוף ציון מפורש של החלקים הסודיים לבקשתו בחוברת ההצעה, כנדרש.	<ul style="list-style-type: none"> הדרישה לסימון במרקר צהוב מקשה על הקריאה בעותק הסרוק אותו יש להגיש למשרד. נבקשכם להמיר את הדרישה בחותמת "סודי" על גבי העמוד. 	23.2	.8
נכון.	<ul style="list-style-type: none"> בתצהיר מנהל השירות המוצע אנו מבינים כי מדובר בסעיף 12 ולא 120. האם נכון? 	12.4	.9
מדובר על כרטיס חכם בעלות	<ul style="list-style-type: none"> איזה ציוד הזדהות ידרש הספק לרכוש ומה עלותו? 	10.6	.10



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

חד פעמית של כ-100 שח.			
11.	נוהל	האם ניתן להציע מבנים יבילים או מבנים בבניה קלה. אבקש התייחסותכם הנפרדת למבנה מגורים ולמבנה מרכזי	לא. בין היתר משום שאין אפשרות למגן מבנים יבילים, ולאור הרגישות הביטחונית בצפון לא ניתן לאשר זאת.
12.	סעיף 2.3 במכרז	לאור מורכבות המבנה הנדרש, האם ניתן להגיש בהצעה, מבנים הנמצאים על גבול תחום האזור המיועד לדוגמה ישובים כמו נהריה, מעלות תרשישה, צפת, ראש ופינה וכדומה?	לא – יש להיצמד להגדרות המרחב בסעיף 2.2.3 – כלומר עכו ודרומה.
13.	כללי	נבקשכם לקבוע כי מציע אשר זכה במכרז הקודם (מס' 19/2016) באזור המרכז יהיה מנוע מהגשת הצעה לאזור הצפון מהסיבות הבאות: 1. מדובר במכרז פורץ דרך וחדשני אשר הפעלתו ע"י יזם אחד ייצור מונופול מקצועי ייחודי. 2. היות והמכרז חדשני ופורץ דרך, קיימת חשיבות רבה להפעלת השרות על ידי שני יזמים שונים, להעשרת והפריית השרות הנבנה, תוך מתן אפשרות ליתן למשרד לבחון מספר גישות הפעלה.	הן במכרז הקודם והן עתה, אין מניעה לזכייה בשני האזורים על ידי אותו המציע. ההפעלה של השירות תעשה בהתאם לנוהל והוראות המכרז וכן בהתאם להצעת המציע הזוכה בתוכנית המקצועית, שם יכול להתייחס המציע לשיטות ההפעלה וגישותיו. המשרד יתרשם מהצעות כל המציעים וינקדם.
14.	7.2.8	נבקשכם להבהיר, האם על המציע לשלם בשנית עבור מסמכי המכרז במידה וקיימת לו קבלה בעבור מסמכי המכרז הקודמים (מכרז מס' 19/2016)?	כן.
15.	7.3.2	נבקש להכניס ברשימת התארים השניים לתנאי הסף למנהל מסגרת את התואר בריאות נפש קהילתית המקובל היום בתחום שיקום בריאות הנפש לתפקידי ניהול מקבילים במכרזים מקבילים של המשרד.	אין שינוי בתנאי הסף. יש להצמד לדרישות התנאי.
16.	7.3.4.1 תנאי סף למבנה	חברתנו מתכוונת לבצע השקעות והתאמות גדולות במבנה לצורך התאמתו הספציפית כפי שנדרש במכרז. בנייה זו תיארך יותר משלושה חודשים. נבקשכם להאריך את משך הזמן להעמדת המבנה למתן	בדיוק לצורך כך, אפשר המשרד הגשת מבנה לצורך אישור מוקדם. באופן זה יוכלו



המציעים להעמיד מספר מבנים, בהתאם לרצונם ולדעת לכלכל את צעדיהם בהתאם על מנת שיוכלו להעמיד מבנה במגבלת הזמן המצוינת במכרז.	השירותים לשישה חודשים ממועד החתימה על ההסכם. הארכה זו תאפשר השקעה משמעותית ואיכותית ותועיל להבאת נכס איכותי שיאפשר ויועיל לדיירים בטווח הארוך של השרות.		
סעיף 7.3.4.5 למכרז קובע במפורש כי ניתן להציג מבנה בו כל שטחי המגורים ו/או הטיפול יהיו בשני מפלסים. ובלבד שמבנה זה יעמוד ביתר הדרישות.	נבקשם לאפשר הגשת מבנה אחד דו מפלסי אשר יעמוד בכל הדרישות, ויהיה בנוי בהתאם לנוהל המפורט בנספח א' (ב-4 מרחבים).	7.3.4.5	17.
אין שינוי בתנאים.	נבקשם לאפשר הגשת מבנה הבנוי ממבנה אחד מרכזי בעל מפלס אחד על הקרקע או עד ארבעה מבנים דו מפלסיים. (2,3,4 מבנים)	7.3.4.5	18.
כן.	נבקש להבהיר, האם הדרישה לצרף להצעה "התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים" הכוונה היא לצרף את נספח א'5 ולא את נספח א'8 שהינו "הצהרה על משך זמן ממוצע להעסקת עובדים מקצועיים", כפי שצוין במסמכי המכרז.	9.2	19.
הבקשה נדחית. אופן ניקוד זה יחטיא את הבדיקה שהמשרד מעוניין לערוך לצורך ניקוד.	שעות הכשרה מקצועיות- נבקש שהסעיף ינוקד לפי היקף שעות ההכשרה במוצע לעובד ולא על פי אחוז העובדים שהוכשרו. שכן אז קשה לחשב ביחס לעובד שהוכשר וסיים את תפקידו. שיטת החישוב הקיימת במכרז זה לא תשקף את ההשקעה של היזם בהכשרת העובדים במקרה כזה.	13.2.5.3	20.
כן.	האם ניתן להגיש את ההעתקים הדיגיטליים בדיסק או-קי ולא בדיסק?	17.4	21.
ראו תשובה לעיל.	נבקשם לתקן בהצהרת המציע, כי הצהרתו של המציע מתייחסת לסעיף 10 בנספח א' ולא כפי שנכתב לסעיף 100 (שאינו קיים).	סעי' 11 בחוברת ההצעה נספח א'	22.
התעריף יעודכן ע"פ כללי עדכון תעריף במעמד חתימה על	נבקש לעדכן את התעריף מהסיבה הבאה: ממועד קביעת התעריף (לפני שנה וחצי) התעדכן שכר המינימום כלפי מעלה ב 16% (משכר 23.14 לשכר של	הסכם – סעי' 11	23.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ההסכם.	26.88 בינואר), הדבר משפיע מהותית על עלות המזכירה, מדריכים וכח העזר שהינה עלות כח אדם מרכזי במכרז.		
כן, ניתן לאפשר שמירת מקום 3 חודשים בהתאם לנעשה במסגרות מגורים בשיקום.	שמירת מקום במסגרת. בסעיף זה הוגדר כי ניתן לשמור מקום לתקופה של עד חודשיים, נבקש לאשר הארכת תקופת שמירת המקום ל-3 חודשים כפי שנהוג במסגרות דיור אחרות בבריאות הנפש ועל אחת כמה וכמה לאור אוכלוסיית המכרז.	סעי' 15.5	24.
לא מקובל. בין היתר בכדי למנוע הערכה סובייקטיבית של מהו בלאי סביר באוכלוסייה מורכבת ומאתגרת.	על פי סעיף זה רכישת ציוד אישי – כלי מיטה, מגבות וביגוד יש לרכוש לכל הפחות פעם בשנה ציוד אישי לדייר, נבקש לשנות סעיף זה כך שלפי הצורך ובהתאם לתקינותו יוחלף הציוד האישי שכן יכולים להיות מצבים שאין צורך מבחינת בלאי ותקינות להחליף וסעיף זה עשוי להביא לרכישה שאין בה צורך ממש. זאת כנהוג במוסדות גריאטריים.	סעי' 21.2	25.
יש להשתדל שלכל דייר יהיה חשבון בנק ועל אחריות המסגרת ללוות את הדייר בעת הצורך להוצאת כספיו.	דמי כיס- לפי סעיף זה הנוגע לאחזקת דמי כיס לדיירי המסגרת וחלוקתם להם, עולה כי מנהל מסגרת עשוי להחזיק כ-25,000-30,000 ₪ בו בעת. נבקש להבין כיצד מבחינה ביטוחית ניתן לכסות עלות במקרה של גניבה.	סעי' 24	26.
אין שינוי בתקינה מכיון שידוע בקירוב כמה אנשים זקוקים לשירות ומדובר בתפוסה מלאה.	בנספח זה מוצגת התקינה לתפוסה מלאה עבור שירות המיועד ל-68 דיירים. נבקשם להבהיר כי היזם נדרש להעמיד תקינה שהנה יחסית לתפוסת הדיירים במסגרת.	נספח ג' תקינת צוות לשירות	27.
כעת לא ניתן לשנות, נבחן את הנושא בהמשך.	להערכתנו מזכירה בחצי משרה לא תיתן מענה ראוי, נבקש להעלות את התקינה למשרה מלאה.	נספח ג' סעי' ג' 1.	28.
בניגוד לכתוב בשאלה, משימת הדרכת הצוות היא חלק מתיאור התפקיד של רכז מרחב המגורים ולא של העו"ס, לכן התקינה מתאימה.	להערכתנו דרישות תפקיד העו"ס אינן תואמות להקצאת התקנים שהוצגו לעו"ס- סה"כ 1.5 תקנים, נבקש להעלות תקינה זו ל-3 תקנים כך שתהלום את דרישות התפקיד. עבור -68 דיירים עם הצרכים המורכבים. משימות הדרכת צוות המדריכים המוטלות על עובד סוציאלי יחד עם בניית תכניות שיקום וכתובה מקצועית להערכתנו עבור 68 דיירים מצריכים תקינה כפולה, עם לקיחה בחשבון של זמן ישיבות צוות ועבודה שוטפת הכרחית.	נספח ג' סעי' ג' 1.	29.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>אין שינוי בתקינה. המציעים מופנים למענה לשאלות ההבהרה שפורסמו למכרז 19/2016, שם הייתה התייחסות לנושא זה והתקינה אף שונתה לאחר מכך.</p>	<p>בתקינת הצוות לשרות הדרישה בסיעוד הנה ל-4.12 תקנים. <ul style="list-style-type: none"> במסמכי המכרז נדרש 1 תקן לאחות אחראית – האם נדרשת אחות אחראית אחת על כל מרחבי המגורים? האם משרת אחות אחראית מאוישת רק משמרת אחת ביום, 5 ימים בשבוע? אם יש לאייש את המשרה יותר מכך, יש צורך בתקינה גבוהה יותר ועדכון תעריף בהתאם. בהערות הסעיף מובהר כי בכל מרחב מגורים (3 מרחבים) יוצב אח במשמרת בוקר ואח במשמרת ערב, כך מגיעים לתקינה של לפחות 8.4 תקנים של סיעוד, מבלי לחשב את התקינה של האחות האחראית (1) וללא התקינה של רכז מרחב בעיות גופניות המאייש את משמרת הלילה באופן קבוע. לתקינה זו יש להוסיף לפחות 15% חופשה/מחלה וכך נגיע לתקינה של 9.66. להערכתנו נפלה טעות בסעיף זה בציון תקינת הסיעוד. במידה ואכן כך, נבקש עדכון התעריף בהתאם. </p>	<p>נספח ג' סעי' ג' 1.</p>	<p>30.</p>
<p>5 משמרות אחה"צ.</p>	<p>נבקשם לקבל פירוט רחב יותר בנוגע לכמות המשמרות הנדרשות בשבוע לתפקיד רכז חברה (צוין כחצי משרה אחה"צ).</p>	<p>נספח ג' סעי' ג' 1.</p>	<p>31.</p>
<p>לא, חדר האוכל הוא חשוב גם ככלי טיפולי כדי שהדיירים ישתתפו בהכנה וילמדו מיומנויות תפקודיות.</p>	<p>טבח - האם השירות יכול להיות שירות קנוי? כמקובל במוסדות גריאטריים שלרוב עובדים עם קייטרינג</p>	<p>נספח ג' סעי' ג' 1.</p>	<p>32.</p>
<p>המציעים מופנים למענה לשאלות ההבהרה במכרז 19/2016. מובהר כי ניתן לעשות שימוש בשירות קנוי.</p>	<p>עמדת שמירה - תקינה של 3.88 לא מאפשרת איוש של 24/7. להערכתנו, תקינה לעמדת איוש עומדת 4.5, וזה בהנחה שיש כניסה אחת בלבד, במידה ויש כניסות מרובות האם הדרישה היא לאייש עמדת שמירה בכל אחת מהכניסות?</p>	<p>נספח ג' סעי' ג' 1.</p>	<p>33.</p>
<p>אין שינוי בתקינה.</p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> נבקשם להבהיר כי התקינה המופיעה במרחב בעיות גופניות הינו חלק מתקינת </p>	<p>נספח ג'</p>	<p>34.</p>



<p>המציעים מופנים למענה לשאלות ההבהרה במכרז 19/2016.</p> <p>לגבי התעריף – ראו תשובה לעיל.</p>	<p>האחיות המוצגת בסעיף ג1 בקטגוריית הסיעוד.</p> <ul style="list-style-type: none"> כמו כן, בחישוב התקינה למרחב זה נפלה להערכתנו טעות בחישוב שכן, האם רכז מגורים צריך להיות נוכח רק משמרת אחת ביום? בנוסף, צוין כי צריך 3 תקנים על 3 משמרות ביממה – הנתון לא מתיישב. העובדים אינם עובדים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. התקן הנדרש הוא לפחות 4.2 משרות (במקום 3 כפי שכתוב במכרז) וזאת מבלי לחשב 15% היעדרות כמקובל, אז, נגיע ל 4.83 משרות. נבקש הבהרה בעניין חישוב תקינה זו. 	<p>סעי' ג'2.</p> <p>סעיף א.</p> <p>תקינה למרחב מגורים לדיירים עם בעיות גופניות</p>	
<p>אין שינוי בתקינה.</p> <p>המציעים מופנים למענה לשאלות ההבהרה במכרז 19/2016.</p> <p>לגבי התעריף – ראו תשובה לעיל.</p>	<p>כוח עזר- נבקש לקבל את אופן החישוב של התקינה. להערכתנו התקינה הנכונה עומדת על 12.88 ולכן חושבה בחסר.</p> <p>- עקב עלייה בשכר המינימום ב 16%, יש לעדכן את התעריף ליום אשפוז.</p>	<p>נספח ג'</p> <p>סעי' ג'2.</p> <p>סעיף א.</p> <p>תקינה למרחב מגורים לדיירים עם בעיות גופניות</p>	35.
<p>אין שינוי בתקינה.</p> <p>המציעים מופנים למענה לשאלות ההבהרה במכרז 19/2016.</p> <p>לגבי התעריף – ראו תשובה לעיל.</p>	<p>מדריכים- נבקש לקבל את אופן החישוב של התקינה. להערכתנו התקינה הנכונה עומדת על 6.44 ולכן חושבה בחסר.</p> <p>עקב העלייה הדרמטית בשכר המינימום (16%) יש לעדכן את תעריף יום האשפוז.</p>	<p>נספח ג'</p> <p>סעי' ג'2.</p> <p>סעיף א</p> <p>תקינה למרחב מגורים לדיירים עם בעיות גופניות</p>	36.



<p>ראו תשובה לעיל.</p>	<p>מדריכים- נבקש לקבל את אופן החישוב של התקינה. להערכתנו התקינה הנכונה עומדת על 24.15 ולכן חושבה בחסר.</p>	<p>נספח ג' סעי' ג' סעיף א תקינה למרחב מגורים לדיירים עם מאפייני התנהגות</p>	<p>37.</p>
<p>ראו תשובה לעיל.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כוח עזר- נבקש לקבל את אופן החישוב של התקינה. להערכתנו התקינה הנכונה היא 12.88 ולכן חושבה בחסר. לתשומת ליבכם במרחב מגורים עם בעיות גופניות התקינה חושבה לפי 12.35 ואילו במרחב מגורים עם ADL התקינה היא 12.5 בנוגע לאותו איוש משמרות. • מדריכים- נבקש לקבל את אופן החישוב של התקינה. להערכתנו התקינה עומדת על 9.66 ולכן חושבה בחסר. 	<p>נספח ג' סעי' ג' סעיף א תקינה למרחב מגורים לדיירים עם לקות משמעותית ADL</p>	<p>38.</p>



מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

ב ב ר כ ה ,


עופר לוי
מנהל האגף

העתק: תיק מכרז 117/2016